

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

společnosti **Legishop s.r.o.** sídlo: Na Zderaze 1275/15, Nové Město, 120 00 Praha 2 (dále jen „**adresa sídla**“), IČO: 19174977, společnosti zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 382064, kterou zastupují Mgr. Petra Stupková a Mgr. Pavla Vybíralová, jednatelky (dále jen „**my**“ nebo „**správce**“).

**Ochranu osobních údajů nebereme na lehkou váhu. V těchto zásadách se dozvíte, za jakým účelem, z jakého důvodu a jakým způsobem Vaše Osobní údaje zpracováváme. Najdete také informace o tom, jaká jsou Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů.**

**Pokud budete mít jakékoliv další dotazy ohledně zpracování Vašich Osobních údajů, prosím kontaktujte nás:**

- na e-mail [support@legishop.cz](mailto:support@legishop.cz) nebo
- poštou na adrese sídla Na Zderaze 1275/15, Nové Město, 120 00 Praha 2.

Některé Osobní údaje potřebujeme pro uzavření a plnění Smlouvy, některé Osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. U některých Osobních údajů nám jejich zpracování přikazuje zákon (například vedení účetnictví). V některých případech používáme Zpracovatele, kteří mohou mít přístup k Vaším Osobním údajům. Jedná se například o účetní společnosti nebo marketingové specialisty. V případě, kdy to bude nutné, si od Vás pro zpracování osobních údajů vyžádáme souhlas.

**Kdy jsme správcem?** Ve vztahu k Uživatelům jsme správcem Osobních údajů. Přehled zpracovávaných Osobních údajů včetně důvodů pro jejich zpracování najdete níže. Pokud by bylo cokoliv nejasného, neváhejte se nám ozvat na e-mail [support@legishop.cz](mailto:support@legishop.cz).

Aby byl text přehlednější, zjednodušíme vám čtení několika pojmy, které v těchto Zásadách zpracování osobních údajů používáme:

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Webové stránky</b>            | nebo také jen <b>Web</b> jsou webové stránky na adrese <a href="http://www.legishop.cz">www.legishop.cz</a> , které provozuje správce;   |
| <b>GDPR</b>                      | Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679;   |
| <b>Osobní údaje</b>              | jakékoliv informace o Uživateli, na základě kterých jej lze přímo či nepřímo identifikovat;  |
| <b>Uživatel / vy</b>             | fyzická osoba, k níž se vztahují Osobní údaje, nejčastěji půjde o <b>zákazníka</b> nebo o <b>potenciálního zákazníka</b> , případně <b>uživatele</b> našich Webových stránek, označován také jako „ <b>Vy</b> “;   |
| <b>Zpracovatel</b>               | využíváme jiné subjekty, které zpracovávají Osobní údaje na základě smlouvy nebo jiného pověření pro správce;  |
| <b>Zpracování Osobních údajů</b> | je jakákoliv operace nebo soubor operací s Osobními údaji nebo soubory Osobních údajů, která je prováděna pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení; |
| <b>Zvláštní kategorie</b>        | údaje, které chápeme jako ty, které jsou citlivější. Týkají se například toho, jaký je Váš etnický původ, jaká je Vaše sexuální orientace, jestli jste   |

## Osobních údajů

v odborech nebo jak jste na tom zdravotně a jaká je Vaše víra. Za zvláštní kategorii údajů jsou považovány i genetické a biometrické údaje, pokud jsou zpracovávány za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby. My tyto Osobní údaje nezpracováváme.

### 1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS ZPRACOVÁVÁME A JAK?

**Jak zpracováváme Vaše osobní údaje?** Vaše Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu, pro který byly údaje pořízeny a při jejich zpracovávání dodržujeme bezpečnostní technická a organizační pravidla. Proces zpracování Osobních údajů je automatizován, ale neprovádíme profilování. Konkrétní účely zpracování údajů a kategorie osobních údajů, které pro jednotlivé účely zpracováváme jsou rozepsány v následující části.

→ **Jméno a příjmení, kontaktní údaje** (zejména e-mail, telefonní číslo)

→ **Poznámka k objednávce a jiné informace, které nám sdělíte** v rámci komunikace s námi (zejména se bude jednat o Vaše otázky a odpovědi na Vaše dotazy, komunikace s Vámi)

→ **Fakturační údaje** a bankovní spojení (údaje nezbytné k vedení účetnictví a realizaci plateb)

→ **Cookies a IP adresa, údaje o aktivitách** (včetně informací o Vašem zařízení nebo operačním systému)

→ **Identifikační údaje podnikatele** (zejména se jedná o IČO, název společnosti, sídlo společnosti)

**Zvláštní kategorie Osobních údajů.** Žádné Osobní údaje citlivé povahy o Vás nezpracováváme.

#### A. UŽIVATELÉ NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Pokud navštívíte naše Webové stránky, zpracováváme Vaše Osobní údaje pro účely uvedené v této tabulce. V případě zájmu se můžete na Webových stránkách nebo přes email přihlásit k odběru obchodních sdělení či obdobného propagačního materiálu, který připravujeme pro případné zájemce o náš produkt. Pro přihlášení k odběru obchodního sdělení je nutné, abyste nám s Vaším souhlasem poskytli některé své osobní údaje k jejich zpracování.

| Proč?   | Jaké údaje?  | Jak?   | Jak dlouho?   |
|---|--|--|---|
| <b>Návštěva Webových stránek.</b><br>Zajištění základních funkcí našich Webových stránek, analytiky, zlepšování našich služeb. Osobní údaje zpracováváme také abychom Vám mohli zobrazovat relevantní obsah nebo naši reklamu na jiných | Informace o tom, kdy a jak navštívíte a prohlídíte si naše Webové stránky, může se jednat o: IP adresu, datum a čas přístupu na naši Webovou stránku, informace o Vašem internetovém prohlížeči, operační systém či nastavení Vašeho jazyka, historii Vašeho chování | Cookies nebo jiné technologie pro sledování chování Uživatele. | Délka zpracování se liší dle jednotlivých druhů cookie. Některé zpracovávají údaje pouze po dobu session (návštěvy), některé po dobu delší. Více informací najdete v Cookie Policy. |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| webových stránkách. Preference můžete nastavit v cookie liště. Právním titulem pro zpracování Osobních údajů <b>souhlas</b> (analytika, marketingové cookies) nebo náš <b>oprávněný zájem</b> (nezbytné cookies). | na Webových stránkách. Pokud navštívíte naše Webové stránky přes mobilní telefon, můžeme také zpracovávat data o Vašem telefonu. |  |  |
| <b>Komunikace se zákaznickou podporou, žádosti a stížnosti.</b><br>Odesláním dotazu vyjadřujete svůj <b>souhlas</b> se zpracováním Osobních údajů za účelem vyřízení dotazu.                                      | Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail.  | Za účelem vyřízení dotazu zpracováváme Osobní údaje, které jsou k jeho vyřízení nezbytné. Komunikace probíhá po telefonu, e-mailu, nebo přímo na našem Webu. | Uzavřené dotazy jsou pravidelně mazány, nejpozději však za 3,5 roku od položení dotazu.                            |
| <b>Zasílání obchodních sdělení (přímý marketing).</b><br>Vyslovili jste <b>souhlas</b> se zasíláním newsletterů. Pokud nechcete newsletter dostávat, můžete se odhlásit v patičce e-mailu.                        | Jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mail.   | Zasíláme newsletter, ve kterém informujeme o našich produktech, službách a novinkách.  | Údaje jsou zpracovávány po dobu 2 let od posledního aktivního prohlédnutí newsletteru, pokud se neodhlásíte dříve. |

## B. ZÁKAZNÍCI

Pokud si u nás objednáte balíček dokumentů, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat v nezbytném rozsahu za účelem vyřízení objednávky. V případě zájmu se můžete na Webových stránkách nebo přes email přihlásit k odběru obchodních sdělení či obdobného propagačního materiálu, který připravujeme pro stávající zákazníky.

| Proč?   | Jaké údaje?   | Jak?   | Jak dlouho?   |
|---|---|--|---|
| <b>Návštěva Webových stránek.</b><br>Zajištění základních funkcí našich Webových stránek, analytiky, zlepšování našich služeb. Osobní údaje zpracováváme také abychom Vám mohli zobrazovat relevantní obsah nebo naši reklamu na jiných | Informace o tom, kdy a jak navštívíte a prohlídíte si naše Webové stránky, může se jednat o: IP adresu, datum a čas přístupu na naši Webovou stránku, informace o Vašem internetovém prohlížeči, operační systém či nastavení Vašeho jazyka, historii Vašeho chování na | Cookies nebo jiné technologie pro sledování chování Uživatele. | Délka zpracování se liší dle jednotlivých druhů cookie. Některé zpracovávají údaje pouze po dobu session (návštěvy), některé po dobu delší. Více informací najdete v Cookie Policy. |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <p>webových stránkách. Preference můžete nastavit v cookie liště. Právním titulem pro zpracování Osobních údajů <b>souhlas</b> (analytika, marketingové cookies) nebo náš <b>oprávněný zájem</b> (nezbytné cookies).</p> | <p>Webových stránkách. Informace o Vašem chování na Webu jsou však z důvodu Vašeho maximálního soukromí anonymizované. Pokud navštívíte naše Webové stránky přes mobilní telefon, můžeme také zpracovávat data o Vašem telefonu.</p> |   |   |
| <p><b>Vyřízení objednávky.</b> Abyste mohli získat náš produkt, je třeba projít procesem objednávky. Dokončením objednávky je Smlouva mezi námi uzavřena. Jedná se o <b>plnění Smlouvy</b>.</p>                          | <p>V průběhu objednávky zadáváte Vaše jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, název společnosti, sídlo společnosti, IČO, DIČ.</p>  | <p>Tyto údaje nám poskytnete při vyplnění v průběhu objednávky do formuláře pro generování dokumentů.</p> | <p>Údaje jsou zpracovávány po dobu trvání Smlouvy, nebo do jejich předání a následně po dobu 4 let od skončení Smlouvy.</p> |
| <p><b>Konzultace.</b> Abyste si mohli objednat konzultaci u advokátní kanceláře, budeme muset předat Vaše osobní údaje. K tomu nám dáváte <b>souhlas</b> vyplněním a odesláním formuláře.</p>                            | <p>Jméno, příjmení, e-mail, případně další údaje, které nám poskytnete.</p>  | <p>Tyto údaje nám poskytnete v průběhu objednávání konzultace.</p>  | <p>Údaje zpracováváme po dobu 4 let od předání Vašich Osobních údajů.</p>   |
| <p><b>Balíček premium.</b> Přes náš web se můžete propojit s advokátní kanceláří, která Vám připraví dokumentaci na míru. Tyto údaje předáváme na základě Vašeho <b>souhlasu</b>.</p>                                    | <p>Jméno, příjmení, e-mail, případně další údaje, které nám poskytnete.</p>  | <p>Tyto údaje nám poskytnete při vyplnění formuláře za účelem získání Balíčku premium.</p>                | <p>Údaje zpracováváme po dobu 4 let od předání Vašich Osobních údajů.</p>   |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <p><b>Komunikace se zákaznickou podporou, žádosti a stížnosti.</b><br/>Odesláním dotazu vyjadřujete svůj <b>souhlas</b> se zpracováním Osobních údajů za účelem vyřízení dotazu, případně jsou Osobní údaje zpracovávány na základě uzavřené <b>Smlouvy</b>.</p>     | <p>Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, číslo faktury.</p>  | <p>Za účelem vyřízení dotazu zpracováváme Osobní údaje, které jsou k jeho vyřízení nezbytné.<br/>Komunikace probíhá po telefonu, e-mailu, nebo přímo na našem Webu.</p>       | <p>Uzavřené dotazy a stížnosti jsou pravidelně mazány, nejpozději však za 3,5 roku od dotazu či vyřízení stížnosti.</p>   |
| <p><b>Přímý marketing, zejména zasílání obchodních sdělení.</b><br/>U našich zákazníků můžeme newsletter zasílat na základě <b>oprávněného zájmu</b> na zlepšování a propagování našeho produktu a služeb nebo těm, kteří se zasíláním vyslovili <b>souhlas</b>.</p> | <p>Jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mail.</p>  | <p>Zasíláme newsletter, ve kterém informujeme o právních novinkách, tipech pro e-commerce, našich službách a novinkách.</p>   | <p>Údaje jsou zpracovávány po dobu 2 let od posledního aktivního prohlédnutí newsletteru, pokud se neodhlásíte dříve. Pokud nechcete newsletter dostávat, můžete se odhlásit v patičce e-mailu.</p>   |
| <p><b>Hodnocení spokojenosti.</b> Máme <b>oprávněný zájem</b> na tom zjistit, zda jste byli spokojeni s našimi službami a také zakoupenými dokumenty.</p>  | <p>Jméno, příjmení, e-mail zákazníka.</p>  | <p>Pokud s tím dříve nevyslovíte nesouhlas (např. v rámci objednávky), poskytneme některé Osobní údaje zákazníka třetí straně za účelem hodnocení spokojenosti zákazníků.</p> | <p>Údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu zákazníka s námi a následně po dobu 4 let od jeho ukončení.</p>   |
| <p><b>Účetnictví.</b><br/>Na základě uzavřené Smlouvy nám uhradíte cenu za Balíček dokumentů.<br/>Vystavujeme Vám účetní a daňové doklady, které následně archivujeme a dále s nimi pracujeme pro potřeby řádného vedení našeho účetnictví a</p>                     | <p>Údaje na <b>faktuře</b>: jméno, příjmení, e-mailová adresa, fakturační adresa, či jiná identifikace Uživatele a podrobnosti o plnění dle objednávky.<br/>Údaje na <b>daňovém dokladu</b>: jméno, příjmení, e-mailová adresa, fakturační adresa, či jiná identifikace Uživatele a podrobnosti o objednaném produktu.</p> | <p>Po vyplnění platebních informací v profilu si tyto údaje uložíme, abychom vytvořili fakturu.<br/>Plníme <b>zákonnou povinnost</b>.</p>                                     | <p>Máme ze zákona povinnost archivovat účetní doklady a účetní záznamy (faktury) po dobu 5 let počínajících koncem účetního období, kterého se týkají. Máme také povinnost uchovat fakturu po dobu 3 let od konce zdaňovacího období, v němž vznikla daňová povinnost související s</p> |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| plnění zákonných povinností.   |   |  | fakturou. Také máme povinnost archivovat daňové doklady po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. |
| <b>Dodržování zákonných povinností.</b><br>V určitých případech musíme zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem splnění povinností stanovených zákonem. | Zejména se může jednat o jméno, příjmení, e-mailovou adresu, fakturační údaje, či jinou identifikaci Uživatele. | Vaše Osobní údaje v tomto případě zpracováváme, abychom dodrželi platné právní předpisy (plnění zákonné povinnosti). | Vaše Osobní údaje zpracováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.   |

## 2. KDO JSOU NAŠI ZPRACOVATELÉ?

**Zpracovatelé.** Používáme pouze prověřené Zpracovatele, se kterými máme uzavřenou písemnou smlouvu, a kteří nám poskytují minimálně stejné záruky jako my Vám. Údaje, které mohou Zpracovatelé zpracovávat, včetně jejich účelu a právního titulu zpracování jsme uvedli výše. Podrobnosti o zpracovatelích Vám rádi sdělíme na vyžádání.

|   |   |
|---|---|
| <b>Provoz Webových stránek a jejich zabezpečení</b> | <a href="#">Calendly</a> , <a href="#">Airtable</a> , <a href="#">PDF monkey</a> , <a href="#">active24</a> |
| <b>Běžná analýza návštěvnosti Webových stránek</b>  | <a href="#">Google Analytics</a>  |
| <b>Vyřízení objednávky</b>                          | <a href="#">Airtable</a> , <a href="#">PDF monkey</a> , <a href="#">Fakturoid</a>                           |
| <b>Vyřízení dotazu a komunikace s námi</b>          | <a href="#">Google</a>  |
| <b>Účetnictví</b>                                   | <a href="#">Fakturoid</a>   |
| <b>Marketing</b>                                    | <a href="#">Ecomail</a>   |

**Zákonné povinnosti.** Osobní údaje můžeme kromě našich Zpracovatelů předat třetím osobám, jestliže to vyžaduje zákon nebo v reakci na zákonné požadavky orgánů veřejné moci či na vyžádání soudu v soudních sporech.

## 3. JAKÁ JSME PŘIJALI OPATŘENÍ K OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

**Technická a organizační opatření.** Bezpečnost je pro nás velmi důležitá a proto soustavně pracujeme na tom, aby byly Vaše Osobní údaje chráněny. Při volbě opatření bereme v úvahu rozsah zpracování, rizikovost zpracování nebo stav naší techniky.

- Pravidelné zálohujeme data;
- aktualizujeme antivirové softwarové systémy;
- používáme zabezpečený https protokol;
- přístupová hesla do informačních systémů (kde budou Osobní údaje zpracovány) a oprávnění k přístupu jsou kontrolovány na úrovni jednotlivců.

**Organizační opatření.** Přijali jsme a zavazujeme se udržovat následující opatření:

- Naši zaměstnanci jsou zavázáni mlčenlivostí;

- Naši zaměstnanci jsou řádně proškoleni a také dále pravidelně školeni ohledně GDPR a seznámení s pravidly bezpečné práce na pracovních zařízeních;
- Přístupy do všech systémů včetně informačního systému jsou personalizovány a kryty bezpečnými hesly.

#### 4. VAŠE PRÁVA A MOŽNOST PODAT ŽÁDOST TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s ochranou osobních údajů jsou Vám zaručena níže popsaná práva, která můžete uplatnit:

- na e-mailu [support@legishop.cz](mailto:support@legishop.cz) nebo
- poštou na adrese sídla Na Zderaze 1275/15, Nové Město, 120 00 Praha 2.

**Jak rychle vyřídíme Vaši žádost?** Odpovíme vám nejpozději do jednoho měsíce. Pokud by poskytnutí informací ohrozilo soukromí jiných osob, nebo by poskytnutí bylo nepřiměřené rizikům či nákladům na jejich poskytnutí, je možné, že Vám nebudeme moci vyhovět. Abychom Vaši žádost vyřídili co nejdříve, je možné, že si od Vás budeme potřebovat ověřit Vaši totožnost. V případě opakované žádosti bude správce oprávněn za kopii Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

|   |   |
|---|---|
| <b>Právo na přístup</b>   | Potvrdíme, zda zpracováváme Vaše Osobní údaje.<br>Máte právo na informace o účelech zpracování, kategoriích osobních údajů, příjemcích, kterým jsou zpřístupněny, době zpracování.<br>Máte právo vědět, zda nějaké právo bylo již realizováno.<br>Předpokladem je také to, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob. |
| <b>Právo na opravu</b>  | Má právo na žádat o opravu nepřesných osobních údajů.<br>Některé údaje můžete opravit i ve svém uživatelském profilu.   |
| <b>Právo na výmaz</b>   | Pokud neexistuje jiný důvod, proč tyto údaje dále zpracovávat, pak Vámi požadované údaje vymažeme či zanonymizujeme.  |
| <b>Právo na omezení zpracování</b>                              | Prosím kontaktujte nás, pokud máte za to, že údaje zpracováváme nesprávně. Ať už se jedná o důvody zpracování nebo jeho rozsah.   |
| <b>Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování</b> | V případě, že nás kontaktujete s žádostí, budeme Vás informovat o výsledku. Někdy se může stát, že nebudeme moci vyhovět (např. e-mailová adresa, ze které jste nám napsali již nefunguje).   |
| <b>Právo na přenositelnost</b>                                  | Vaše Osobní údaje, které jste nám poskytli ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, na Vaši žádost poskytneme jinému správci.   |
| <b>Právo vznést námitku</b>                                     | Pokud zpracováváme Vaše údaje na základě oprávněného zájmu (např. zasílání newsletteru Uživatelům). Je na nás, abychom náš oprávněný zájem prokázali. V případě, že bude Vaše námitka oprávněná, přestaneme zpracování Osobních údajů provádět.   |
| <b>Právo na odvolání souhlasu</b>                               | Pokud jste změnili názor, prosím, dejte nám vědět. Zpracování týkající se marketingového a obchodního účelu je možné  |

odvolat kdykoliv.

**Automatizované  
individuální  
rozhodování  
včetně profilování**

Nechcete, aby se o Vás rozhodovalo pomocí počítače? Respektujeme Vaše právo, proto profilování neprovádíme. Vyřizujeme objednávky, a tak Vaše Osobní údaje mohou být zpracovávány automatizovaně.

## **5. ZÁVĚR**

Tyto Zásady zpracování osobních údajů mohou být změněny pouze písemně. O tom budete informováni prostřednictvím našich Webových stránek.

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se našich Zásad zpracování osobních údajů nás prosím kontaktujte na e-mail [support@legishop.cz](mailto:support@legishop.cz).

Pokud nebudete spokojeni, můžete kdykoliv podat podnět nebo stížnost k Úřadu pro ochranu Osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice (více na <https://www.uoou.cz/>)

Tyto zásady ochrany Osobních údajů jsou účinné ode dne 14. 12. 2023